



Communiqué du 27 septembre 2024

CYBERATTAQUE À LA COMMUNE D'ESCHAU

La Commune d'Eschau a été victime d'une cyberattaque mercredi 25 septembre 2024. Cet acte de malveillance concerne l'ensemble des services communaux. Il s'agit d'un cryptovirus dont le but consiste à paralyser les serveurs informatiques d'un établissement (entreprise, association, administration).

Les investigations techniques sont en cours. Une enquête judiciaire a été ouverte et une plainte a été déposée. Les principaux impacts liés à la cyberattaque sont les suivants :

- Impossibilité d'accès à certains documents
- Interruption des correspondances par courriel jusqu'à nouvel ordre
- Impossibilité d'enregistrer des actes d'Etat Civil ou tout autre document en ligne

En conséquence, nous vous prions de bien vouloir privilégier les appels téléphoniques et les documents en version papier.

La Commune d'Eschau ainsi que notre prestataire informatique mettent tout en œuvre pour rétablir le bon fonctionnement des services.

La continuité du service public reste assurée.

Durant ce laps de temps, la Commune d'Eschau remercie ses habitants, ses prestataires ainsi que toute personne pouvant être impactée par cette attaque, de leur compréhension.